

Certification HAS

Les Hôpitaux Universitaires Henri Mondor

certifiés

sans réserve ni recommandation !



Hôpital Henri Mondor

Note

A

CERTIFIÉ

Pourquoi ?

✓ **Attendus de la HAS satisfaits**

Soignants / **Ensemble !**
patients, usagers
professionnels.

✓ **Niveau de maturité de la culture Qualité Gestion des Risques**

- Une organisation structurée et pérenne
- Des Risques clairement identifiés, connus
- Des plans d'actions cohérents
- Des professionnels impliqués
- Des Représentants des Usagers associés aux démarches

Comment poursuivre à Henri Mondor ?

➔ **Travailler ensemble les points sensibles :**

Poursuivre la sécurisation des postes de soins ouverts,
Améliorer les connaissances et contrôles des matériels d'urgence,
Informier et tracer le recueil de la personne de confiance et directives anticipées,
Améliorer la tenue du dossier patient,
Réduire les délais d'accès du patient à son dossier médical

➔ **Maintenir la dynamique engagée**

: Prise en charge de la douleur,
Prévention des chutes graves,
Comités de retours d'expériences : identito-vigilance, médicaments, chutes, dossier patient,
Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)
Bienveillance, Ethique

➔ **Partager son suivi avec l'HAS portant un regard sur la pérennité et l'évolution de notre démarche qualité**

Mise à jour du compte Qualité tous les 2 ans (**échéance mai 2018**)

Elargir la démarche qualité à d'autres thématiques : processus logistiques, ressources humaines



Se préparer pour la prochaine visite