

AUVERGNE-RHONE-ALPES

Titre du projet : Accompagnement à l'Autonomie en Santé et Participation en Soins Primaires

Structure porteuse : Association loi 1901 - Pôle Santé Chambéry

L'objectif principal de ce projet de recherche-action est d'expérimenter les moyens à mettre en œuvre pour favoriser la participation des usagers dans le pilotage, la gouvernance, la construction et l'animation des actions et améliorer les outils et méthodes d'accompagnement individuel, dans une optique d'empowerment individuel et collectif des usagers et habitants des quartiers populaires. Il s'agit d'une extension d'un projet déjà existant.

Depuis 2011, le Pôle Santé Chambéry est un collectif (ou communauté territoriale) de soins primaires constitué d'une maison de santé multi-sites (MSP) et d'une association de santé publique composée d'institutions et de professionnels des secteurs social, sanitaire, des collectivités, des habitants, et des associations locales et départementales. L'objet principal est de promouvoir la santé et de proposer des services en santé adaptés au contexte des quartiers populaires.

Pour l'instant, les résultats de l'empowerment des patients sont mitigés : l'organisation fonctionne, les usagers/patients adhèrent aux dispositifs proposés et les professionnels de tous horizons participent au fonctionnement et aux travaux de réflexion, formation, structuration proposés sur le territoire ; mais c'est avant tout une organisation professionnelle. En effet, dans le fonctionnement actuel, le patient est placé en « bénéficiaire » et non en acteur de sa santé.

Ce projet de recherche action (ou recherche interventionnelle) permettra ainsi de proposer des Co-formations, dans un objectif d'amélioration des représentations, besoins et ressources mutuelles entre patients et professionnels ainsi que d'organiser des commissions regroupant des usagers, des représentants d'usagers et des professionnels qui serviront un **objectif fédérateur à court terme** :

- Préparer un évènement national, étape clé pour écrire les bases de ce travail.
- Sur toute la durée du projet, permettre de retravailler le contenu des offres et services en santé existants (plus particulièrement les programmes d'éducation thérapeutique du patient, l'accompagnement santé dans le cadre du dispositif IMPACT, la médiation en santé et l'aide administrative, les séances collectives et les soins de supports)

Une évaluation sera faite visant à :

- rendre compte du fonctionnement du Pôle de Santé ainsi (re)créé
- apprécier la transférabilité des fonctions-clés en théorie et par comparaison à d'autres terrains où une structuration similaire ou propice à ce genre de développement est en cours.

Au terme de 5 ans de fonctionnement, la perspective est de mettre en place sur un quartier populaire une authentique communauté réunissant Habitants, professionnels, institutions travaillant à l'amélioration globale de la santé de la population du quartier et participant à la production de connaissances sur les déterminants de la santé et des ISTS, tout en proposant des formes organisationnelles nouvelles pour y répondre.